

Recomendaciones para la correcta configuración y funcionamiento de los escáneres y software de conexión con SEVeM.

Si el escáner se conecta emulando un teclado:

- La **configuración regional del escáner debe coincidir con la configuración regional de teclado del ordenador** al que está conectado. Preferiblemente la configuración debe ser la de España. De esta forma se leerán correctamente los caracteres especiales (“/”, “-”, “\_”).
- El escáner debe estar configurado para leer correctamente las letras **minúsculas y mayúsculas**, independientemente de si la tecla “Bloquear Mayúsculas” (“Caps Lock”) está activada o no, en el teclado del ordenador. (Nota: como norma general en prácticamente todos los lotes subidos al sistema no hay letras minúsculas, si el escáner lee alguna letra minúscula en el lote, lo más probable es que esté mal configurado).
- Si ocasionalmente se detectan **lecturas extrañas e incorrectas** que no se correspondan con los 2 casos anteriores (e.g. intercambio de dos letras adyacentes u otros errores puntuales similares) y el escáner está correctamente configurado para evitar la tecla “Bloquear Mayúsculas” (“Caps Lock”) y tiene la misma configuración regional de teclado que el ordenador, pruebe a reducir la velocidad de lectura del escáner mediante la configuración correspondiente. Este tipo de lecturas puntuales incorrectas suelen ser debidas a interacciones con otras aplicaciones que se ejecutan en el ordenador (navegador, antivirus...).
- Si el escáner no lee correctamente **Datamatrix inversos** (sobre fondo negro), debe configurarse el escáner para que pueda leer también este tipo de Datamatrix.
- Consulte las opciones de configuración del fabricante del escáner para aplicar las configuraciones indicadas y asegurar la correcta lectura del escáner. Las configuraciones dependen de la marca del escáner. A continuación se muestra un ejemplo de las principales configuraciones que deberá tener el escáner:
  - Caps Lock Key Override (Enable) – Para evitar cambios de mayúsculas a minúsculas o viceversa
  - Country Mode = Spain (Misma configuración regional que el ordenador) - Para evitar cambios en los caracteres especiales
  - Enable Inverse Decoding – Para permitir la lectura de los Datamatrix inversos (sobre fondo negro)

El software de lectura debe tener en cuenta:

- La estructura del estándar **GS1 Datamatrix**:
  - **Orden** de aparición de los campos (pueden codificarse en cualquier posición)
  - **Longitud** de los campos (existen campos de longitud fija y otros de longitud variable)
  - **Número** de campos (puede haber campos adicionales a los obligatorios que haya incluido el laboratorio en el Datamatrix)
- Si su software convierte el **separador de campo <GS>** a otro carácter especial, se recomienda convertirlo a un carácter que no esté entre los aceptados para codificar el lote o el número de serie según GS1 Datamatrix. Se puede usar por ejemplo “|”.
- La **fecha de caducidad** se recomienda leerla como una cadena de texto y enviarla a SEVeM para su consulta exactamente igual a lo esté codificado en el Datamatrix, **sin realizar ningún tipo de conversión**. (nota: algunas fechas vienen con formato aamm00, para indicar que es el último día de mes. Este formato es permitido por GS1 pero si se lee considerándolo como

una fecha el software puede tener problemas para manejarlo y no enviar correctamente la consulta a SEVeM generando alerta)

- En general, todos **los campos se recomiendan que sean leídos como cadenas de texto** y enviados tal cual a SEVeM. Algunos softwares interpretan como números algunos campos (por ejemplo el NTIN o GTIN, lote o número de serie) y eliminan los ceros por la izquierda enviando datos erróneos a SEVeM.
- **Tener cuidado con los procesos automáticos desasistidos** implementados en el software. A veces se generan reintentos continuos y periódicos de verificaciones de un mismo código, que genera cientos de alertas para un mismo código.
- Revisar los casos de uso del software para **evitar que se quede enviando peticiones a SEVeM en bucle**. Cuidado especial a cómo se manejan las situaciones de contingencia, pérdidas temporales de conectividad, etc. En ocasiones el software no está programado correctamente para una casuística concreta y genera cientos de alertas para un mismo código que intenta verificar o desactivar de forma repetitiva.